

## Algemene voorwaarden

### Art. 1) Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: De ondernemer: de verkoper/opdrachtnemer die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan. De afnemer: De koper/opdrachtgever of een ieder die met de ondernemer een overeenkomst wil aangaan.

### Art. 2) Algemeen

- Bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding/overeenkomst tussen ondernemer en afnemer waarop ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ondernemer, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Algemene voorwaarden van afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van ondernemer en afnemer slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van afnemer.
- Indien een of meer bepaling in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mogen worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ondernemer en afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### Art. 3) Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door de ondernemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende vijftien dagen, tenzij anders aangegeven. De ondernemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer binnen vijftien dagen wordt bevestigd.
- Levertijden in offertes van de ondernemer zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Leveranties boven de Euro 500,- zijn franco huis Nederland. Bij leveranties onder de Euro 500,- netto bedragen de extra kosten van Euro 15,-.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is de ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig van deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de ondernemer anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht de ondernemer niet tot levering van een deel van de aanbidding/offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### Art. 4) Levering

- Levering geschiedt af fabriek/winkel/magazijn van ondernemer. De kosten daarvoor in rekening worden gebracht voor zendingen binnen Nederland bedragen Euro 15,-. Bij bestellingen vanaf Euro 500,-, zal de levering binnen Nederland vrij huis zijn. Zendingen die naar het buitenland gaan, worden tegen kostprijs berekend.
- De afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat de ondernemer deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Indien de afnemer weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de ondernemer gerechtigd de zaken op te slaan voor risico en kosten van de afnemer.
- Indien de ondernemer gegevens behoeft van de afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de afnemer deze aan de ondernemer ter beschikking heeft gesteld.
- Indien de ondernemer een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer de ondernemer schriftelijk in gebreke te stellen.
- De ondernemer is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. De ondernemer is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

### Art. 5) Monsters en modellen

- Is aan de afnemer een monster/model getoond/verstrek, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

### Art. 6) Incassokosten

- Indien de afnemer de vordering niet tijdig voldoet zal de ondernemer, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven aan Wolderwijd Juristen conform het bepaalde in de volgende twee (a, b) bepalingen.
  - Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Omdat opdrachtnemer een BTW-plichtige ondernemer is, worden de incassokosten niet verhoogd met BTW. De tarieven zijn als volgt:  
- Minimumtarief Euro 40,-

- 15% over eerste Euro 2.500,-
  - 10% over volgende Euro 2.500,-
  - 5% over volgende Euro 5.000,-
  - 1% over de volgende Euro 190.000,-
  - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van Euro 6.775,-
- b. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van Euro 75,-.

- Indien de ondernemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de afnemer.

### Art. 7) Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet – voorzien, waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de ondernemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onaangekondigde, evenals onaangekondigde werkstakingen in bedrijf van de ondernemer worden daaronder begrepen.
- De ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de ondernemer haar verbintenis had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt verplichtingen uit overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel de ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Art. 8) Claims en retourneren

- Bij claims zal de ondernemer, indien binnen de garantie periode en op gegronde redenen, te allen tijde defecte materialen uitwisselen. De garantie beperkt zich uitdrukkelijk tot vervanging van defecte delen.
- Speciaal voor de afnemer bestelde producten zullen niet door de ondernemer retour genomen worden dan wel vergoed worden.

### Art. 9) Vrijwaringen

- De afnemer vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien de afnemer aan de ondernemer informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Art. 10) Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de ondernemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de ondernemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijke anders is overeengekomen.
- De in het kader van de opdracht eventueel door de ondernemer tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen, blijven eigendom van de ondernemer, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- Alle door de ondernemer eventuele verstrekte stukken, zoals ontwerpschetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de ondernemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- De ondernemer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Art. 11) Eigendomsvoorbehoud

- De ondernemer blijft eigenaar van alle door de ondernemer geleverde producten totdat volledige voldoening van de terzake bedongen tegenprestatie door de afnemer heeft plaatsgevonden.
- De afnemer is gerechtigd over de geleverde producten te beschikken, doch niet bevoegd deze producten aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen, zolang volledige betaling aan de ondernemer niet heeft plaatsgevonden.

### Art. 12) Geschillen

- De rechter in de vestigingsplaats van de ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de ondernemer het recht geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Art. 13) Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen de ondernemer en de afnemer is het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.